





**TIBURTINA BUS SRL**  
 TERMINAL AUTOLINEE NAZIONALI ED  
 INTERNAZIONALI DI ROMA

**DROITS DES PASSAGERS DANS LE TRANSPORT  
 EFFECTUÉ PAR AUTOBUS EN VERTU DU RÈG.  
 (UE) n° 181/2011**

**MODULE DE RÉCLAMATION**

**Avril  
 2025  
 Pag. 1/2**

**Annexe 6  
 au PIA  
 Tibus**

- DOCUMENTS JOINTS (IL EST NÉCESSAIRE DE FOURNIR une copie d'un document d'identité, en cours de validité, du passager et de la personne qui présente la réclamation, en cas de sujet différent. Si la réclamation est présentée par une personne agissant au nom et pour le compte du passager, une copie de la délégation à cet effet doit également être jointe.)

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**LIEU et DATE:** .....

**SIGNATURE**

.....

Je soussigné(e), conformément aux dispositions du RGPD UE 2016/679 “RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES”, transposé par le D.L. 101 du 10 août 2018, autorise la TIBUS SRL, responsable du traitement des données, à traiter mes données personnelles.

In application de la réglementation susmentionnée, nous vous informons que:

- Les données sont collectées et traitées exclusivement à des fins administratives pour la gestion de la réclamation..
- La fourniture des données demandées est spontanée et facultative. Le non-fournissement des données en cas de réclamation entraîne l'absence de réponse écrite.
- Les données personnelles sont collectées et traitées à la fois de manière manuelle et automatisée, selon une logique strictement liée aux finalités décrites, exclusivement par du personnel désigné ayant reçu des instructions appropriées.
- L'entreprise a mis en œuvre toutes les mesures de sécurité prévues par la loi ; les données seront conservées dans des archives papier et informatisées et protégées par ces mesures ; seuls le personnel autorisé aura accès aux archives..
- Conformément aux dispositions prévues et garanties par le Règlement UE n° 2016/679, transposé par le D.L. 101 du 10 août 2018, en ce qui concerne les données personnelles, la personne concernée a la faculté d'exercer les droits suivants, en adressant une demande au Responsable du traitement par e-mail à [gdpr.privacy@tibusroma.it](mailto:gdpr.privacy@tibusroma.it) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse TIBUS SRL, Largo Guido Mazzoni, snc Roma CAP 00162.
- Le Responsable du traitement est TIBUS SRL, dont le siège est à Rome, Largo Guido Mazzoni, snc CAP 00162..

**LIEU et DATE:** .....

**SIGNATURE DE LA PERSONNE QUI FA LA RÉCLAMATION**

.....

**SIGNATURE DU PASSAGER (si différente du demandeur)**

.....